

Passo a Passo para Abrir uma Solicitação de Devolução no SAC LCM

Objetivo: Abrir uma solicitação de Troca e Devolução no site saclcm.com.br.

1. Acesse o Site

- Abra o navegador e entre no site saclcm.com.br.

2. Iniciar Atendimento

- Na página inicial, clique em “Iniciar Atendimento”.

SAC LCM SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Usuário

Senha

Memorizar meu nome de usuário

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

[Clique aqui para iniciar o atendimento](#)

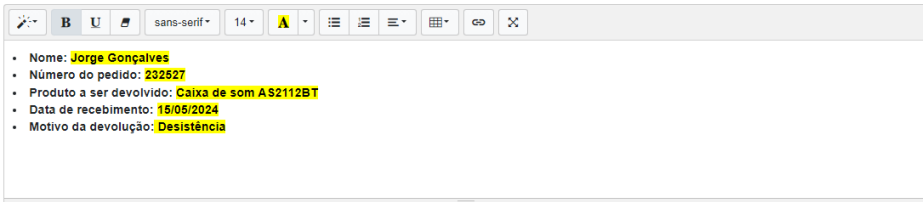
3. Abertura de Chamado sem Cadastro

- Na aba “Abertura de chamado sem cadastro”, preencha a descrição com as seguintes informações:

1. **Nome:**
2. **Número do pedido:**
3. **Produto a ser devolvido:**
4. **Data de recebimento:**
5. **Motivo da devolução:**

Abertura de chamado sem cadastro:

Descrição



• Nome: **Jorge Gonçalves**
• Número do pedido: **232527**
• Produto a ser devolvido: **Caixa de som AS2112BT**
• Data de recebimento: **15/05/2024**
• Motivo da devolução: **Desistência**

Descreva aqui, em detalhes, qual é a sua solicitação.

4. Abaixo, preencha os Dados de Contato

- **Contato:**
- **Telefone:**
- **E-mail de contato:**
- **CPF ou CNPJ utilizado na compra:**
- **Departamento:** Selecione "Trocas e Devoluções".

Descreva aqui, em detalhes, qual é a sua solicitação.

Contato	<input type="text" value="Jorge"/>	E-mail de contato	<input type="text" value="jorge.goncalves@gmail.com"/>
Telefone	<input type="text" value="41 99999-9999"/>	Departamento	<input type="text" value="Devolução - Devolução"/>
Anexar arquivo	<input type="button" value="+"/> Seleccione o arquivo <input type="button" value="Escolha"/>	CNPJ	<input type="text" value="CNPJ"/>
CPF	<input type="text" value="000.000.000-00"/>	Empresa	<input type="text" value="Lumix"/>
Código de verificação	<input type="text" value="nYm5G"/> <input type="button" value="↺"/>		

5. Anexar Imagens

Anexe ao chamado imagens do produto a ser devolvido e da embalagem do produto. Utilize o botão “+” e em seguida o botão “Escolha” para selecionar e anexar as imagens. Repita o processo para cada imagem.

Anexe no mínimo 6 imagens.

The screenshot shows a form with the following fields and options:

- Contato: Jorge
- Telefone: 41 99999-9999
- Anexar arquivo: A list of six image slots. The first slot, labeled 'Imagem 1.jpeg', has a yellow '+' icon on the left and a yellow 'Escolha' button on the right. The other five slots, labeled 'Imagem 2.jpeg' through 'Imagem 6.jpeg', have a grey '-' icon on the left and a grey 'Escolha' button on the right.
- CPF: 000.000.000-00
- Código de verificação: A CAPTCHA image showing the text 'p8Eum' and a text input field containing 'p8Eum'.
- E-mail de contato: Informe o endereço de e-mail para contato
- Departamento: Devolução - Devolução (dropdown menu)
- CNPJ: CNPJ
- Empresa: Selecione (dropdown menu)
- Buttons: 'Confirmar' (blue) and 'Cancelar' (grey).

6. Informe a Empresa e Código de Verificação

This screenshot is identical to the previous one, but with the following changes:

- The 'Empresa' dropdown menu now has 'Lumix' selected and highlighted in yellow.
- The 'Código de verificação' CAPTCHA image and text input field remain the same.

7. Confirmar o Chamado

- Após preencher todos os campos e anexar as imagens, revise as informações para garantir que estão corretas.
- Clique em “Confirmar” para enviar o chamado.

A empresa tem até 24 horas para dar um retorno sobre a solicitação de devolução.

